Política de Privacidade da UDU

Última atualização: 04/11/2026

Esta Política explica quais dados pessoais a UDU coleta, para que os usa, com quem os compartilha e como você pode exercer seus direitos. Ela vale para o site uduexp.com, para os formulários e anúncios da UDU (inclusive os formulários de anúncios do Google) e para o atendimento por WhatsApp e e-mail. Ela complementa os Termos de Uso (TDU), a Política de Cancelamento e Reembolso (PCR), a Política de Repasse e Penalidades Financeiras (PRP) e o Contrato de Parceria e Intermediação (CPI).

1. Quem é o responsável pelos seus dados

"UDU" é o nome sob o qual Gustavo Lutz Menezes Petry, pessoa física, opera a plataforma de experiências turísticas e culturais. Nesta Política, "UDU" se refere a ele, que atua como controlador dos dados pessoais tratados pela plataforma, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD). Nesta Política, "especialista" e "viajante" têm o sentido dos Termos de Uso.

Contato: info@uduexp.com.

2. Quais dados coletamos

Quando você navega no site: endereço IP, tipo de dispositivo e de navegador, páginas visitadas, data e hora de acesso, de onde veio a visita (por exemplo, um anúncio) e identificadores de cookies. Veja a seção 6.

Quando você cria uma conta ou faz uma reserva: nome, e-mail, telefone, dados de acesso à conta, a experiência escolhida, a data, o número de participantes e o histórico de reservas.

Quando você paga: o pagamento é processado pela Stripe. A UDU recebe a confirmação do pagamento, o valor e os últimos dígitos do cartão, mas não recebe nem guarda o número completo do cartão.

Quando você pede um material gratuito ou preenche um formulário (por exemplo, o e-book de uma cidade, inclusive pelo formulário de um anúncio do Google): nome, e-mail, telefone ou WhatsApp e, quando perguntado, informações sobre a viagem que você planeja. Quando o formulário avisa, antes do envio, que você vai receber sugestões de experiências da UDU por e-mail e WhatsApp, enviá-lo vale como seu consentimento para essas comunicações (art. 8º e art. 9º, §3º, da LGPD). Você pode retirá-lo a qualquer momento respondendo SAIR ou escrevendo para info@uduexp.com.

Quando você fala com a gente por WhatsApp, e-mail ou redes sociais: seu contato e o conteúdo das mensagens.

Se você é especialista (anfitrião de experiências): os dados do cadastro, do contrato e dos repasses de valores, o perfil público publicado no site (nome, foto e descrição), os documentos usados na verificação cadastral e as avaliações recebidas dos viajantes, tratados também conforme o CPI.

3. Para que usamos seus dados

Finalidade	Base legal na LGPD
Criar e manter sua conta, processar reservas e pagamentos, e enviar confirmações e avisos sobre a experiência contratada	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar a quem tem conta na UDU, por e-mail, a programação semanal da região e sugestões de experiências	Legítimo interesse (art. 7º, IX, e art. 10, I), com link para cancelar a inscrição em todo e-mail
Enviar o material gratuito que você pediu	Execução do seu pedido (art. 7º, V)
Enviar novidades, sugestões de experiências e ofertas por e-mail ou WhatsApp a quem deixou o contato num formulário ou pediu um material gratuito, sem ter conta na UDU	Consentimento (art. 7º, I), que você pode retirar a qualquer momento
Medir visitas e o desempenho dos anúncios	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com possibilidade de recusa pela seção 6
Mostrar anúncios da UDU a quem já visitou o site	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com possibilidade de recusa pela seção 6
Responder mensagens por WhatsApp, e-mail e redes sociais	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Verificar o cadastro do especialista (documentos e dados de contrato)	Execução de contrato (art. 7º, V)
Publicar o perfil do especialista e as avaliações dos viajantes	Execução de contrato (art. 7º, V)
Manter o site seguro, evitar fraudes e melhorar o serviço	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprir obrigações legais e regulatórias, e defender direitos em processos	Obrigação legal (art. 7º, II) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

A UDU não vende seus dados pessoais.

4. Com quem compartilhamos

- **O especialista responsável pela experiência que você reservou**, com os dados necessários para realizá-la (por exemplo, nome, contato, data e número de participantes). Para essa finalidade, o especialista atua como controlador independente (TDU 4.5.2).
- **Fornecedores que prestam serviços à UDU** e tratam dados em nome dela: processamento de pagamentos (Stripe), hospedagem, banco de dados e e-mail (Google e outros provedores de infraestrutura), medição e publicidade (Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads e Meta) e mensagens (WhatsApp).
- **Ferramentas de produtividade e de inteligência artificial** usadas no atendimento, como apoio para responder mensagens e organizar informações.
- **Desenvolvedores contratados** que mantêm o site e as landing pages da UDU.
- **Supabase**, que hospeda a landing de e-books e guarda os contatos enviados por ela.

- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Alguns desses fornecedores, como Google, Meta e Stripe, também tratam dados para finalidades próprias, conforme suas políticas de privacidade: Google, Meta e Stripe.

5. Transferência internacional

Alguns desses fornecedores guardam dados em servidores fora do Brasil, como nos Estados Unidos. Nesses casos, a transferência é feita com base em cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD ou em outro mecanismo previsto no art. 33 da LGPD, ou quando for necessária à execução do contrato com você, como no caso do pagamento.

6. Cookies e tecnologias parecidas

Cookies são pequenos arquivos guardados no seu navegador. O site usa:

- **Necessários:** para o site funcionar, manter você conectado e guardar o carrinho, usando cookies ou o armazenamento do navegador.
- **De medição:** Google Analytics, para saber quantas pessoas visitam o site e quais páginas acessam.
- **De publicidade:** Google Ads e Pixel da Meta, para medir resultados dos anúncios e mostrar anúncios da UDU a quem já visitou o site.

Você também pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do seu navegador e ajustar a publicidade personalizada em myadcenter.google.com e nas configurações de anúncios da Meta. Bloquear cookies necessários pode impedir partes do site de funcionar.

7. Por quanto tempo guardamos

- **Conta e reservas:** enquanto a conta estiver ativa e, depois, pelo prazo necessário para cumprir obrigações legais e para defesa em eventuais reclamações, de até 5 anos após a última reserva (prazo de prescrição do Código de Defesa do Consumidor e de guarda de documentos fiscais).
- **Contatos de materiais gratuitos, se você autorizou receber comunicações:** até você pedir a exclusão ou retirar o consentimento, ou por até 2 anos sem nenhuma interação, o que vier primeiro.
- **Contatos de materiais gratuitos, se você não autorizou receber comunicações:** até 30 dias depois do envio do formulário.
- **Contrato, documentos de verificação e repasses dos especialistas:** durante o contrato e por até 5 anos depois, pelo mesmo fundamento da conta e das reservas.
- **Dados de navegação e de medição:** no Google Analytics, os dados de eventos (páginas e ações de cada visita) são guardados por 2 meses, e os dados associados ao seu navegador, por 14 meses. O cookie de medição do Google Analytics (`_ga`) dura até 2 anos.
- **Cookies de publicidade:** os cookies de conversão do Google Ads (`_gcl_`) duram até 90 dias. Os do Pixel da Meta (`_fbp`, `_fbc` e `fr`) duram até 90 dias, e o cookie `oo`, que guarda a sua recusa de anúncios personalizados da Meta, dura até 400 dias.

Terminado o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados.

8. Seus direitos

A LGPD (art. 18) garante que você pode, a qualquer momento:

- confirmar se tratamos seus dados e ter acesso a eles;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- pedir a portabilidade dos dados;
- opor-se a tratamento feito com base em legítimo interesse, se estiver em desacordo com a LGPD;
- pedir a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- saber com quem compartilhamos seus dados;
- retirar o consentimento e ser informado das consequências de não o dar.

Para exercer qualquer um desses direitos, inclusive para deixar de receber mensagens de marketing, escreva para info@uduexp.com. Para deixar de receber a programação semanal por e-mail, basta clicar em "Cancelar inscrição" no fim de qualquer e-mail. Responderemos em até 15 dias. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em gov.br/anpd.

9. Segurança

A UDU adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda e uso indevido, como conexão criptografada (HTTPS), acesso restrito e fornecedores com padrões reconhecidos de segurança. Se ocorrer um incidente de segurança que possa trazer risco ou dano relevante, comunicaremos você e a ANPD, conforme a LGPD.

10. Crianças e adolescentes

Reservas que incluam crianças ou adolescentes devem ser feitas pelo responsável legal. Nos passeios que não admitem menores, a reserva não permite incluí-los. Os dados deles são tratados apenas para realizar a experiência, no seu melhor interesse (art. 14 da LGPD).

11. Encarregado pelo tratamento de dados

Encarregado: Gustavo Lutz Menezes Petry. Contato: info@uduexp.com.

12. Mudanças nesta Política

Esta Política pode ser atualizada. A versão em vigor fica sempre publicada nesta página, com a data da última atualização. Mudanças relevantes serão comunicadas na Plataforma e, quando afetarem seus dados, também por e-mail.